

Lançamos pontes para o seu **futuro**

## Curso de Logística Operacional



## Nome do Curso

### Logística Operacional

## Objetivos do Curso

O objectivo geral do curso é dotar os formandos da capacidade de ser capaz de reconhecer as necessidades logísticas numa vertente operacional, ou seja, gerir operacionalmente armazéns, distribuição de mercadorias (logística dos transportes) e adaptação dos contratos logísticos (transportes, reciclagem, manutenção, etc.) à sua realidade.

## Destinatários

Chefias gerais ou intermédias de armazém, responsáveis de departamento logístico de empresas, encarregados de armazém, responsáveis por empresas de armazenagem e / ou transportes, outros profissionais que possam estar dependentes da logística (ainda que externamente) para o exercício das suas funções.

## Pré-requisitos

Para a frequência desta formação não são exigidos pré-requisitos especiais.

Não obstante, algum contacto anterior com a realidade empresarial, ou experiência profissional no ramo, poderá ser um factor facilitador da abordagem do tema.

## Perfil dos Formadores

Como é norma nos cursos do INEPI, os formadores conjugam uma relevante formação académica com uma experiência profissional prática e efectiva, sendo profissionais da área, com um conhecimento muito directo e prático das necessidades profissionais com que os formandos se confrontarão no mercado de trabalho.

## Estruturação Pedagógica do Curso

O curso tem uma estrutura linear, sendo ministrado de forma contínua e sequencial.

## Perfil de Competências

No final da formação o formando:

- conhecerá todas as responsabilidades de um gestor operacional de logística
- Identificará, através de exercícios práticos, todas as necessidades de armazenagem.
- Saberá desenhar um planeamento logístico e implementá-lo
- Caracterizará todas as regras de segurança de um armazém, de acordo com a legislação em vigor.
- Executará rotas possíveis de distribuição de mercadorias, recorrendo aos diversos meios de transporte, consoante a sua disponibilidade e eficácia.
- Efectuará rócios de gestão de transportes, através de exercícios de aplicação concretos.
- Caracterizará todos os modelos de custeio de armazenagem existentes.
- Executará um controlo de facturação, de forma eficaz, recorrendo aos instrumentos necessários.

## Saídas Profissionais

No final do curso, os formandos poderão ingressar em departamentos de logística de qualquer tipo de empresas, tanto ao nível da gestão de armazéns, como ao nível do planeamento e controlo do transporte das mercadorias.

Os formandos estarão igualmente aptos a assegurar toda a vertente logística de pequenas empresas.

Este curso pode ser igualmente uma importante ferramenta para profissionais que, não tendo que assegurar a gestão logística, necessitem de conhecer todo o circuito logístico, para efeitos de planeamento e controlo de gestão.

## Certificações

No final do curso o formando terá direito a um certificado de formação profissional, nos termos da legislação em vigor.

O curso não confere grau académico.

## Metodologia Pedagógica

O curso adopta tanto uma metodologia expositiva, como uma metodologia prática, com o recurso à realização de trabalhos práticos e casos de estudo.

## Meios e Recursos Didáticos

O curso decorrerá em sala, com recurso a suportes audiovisuais.

Os materiais consumíveis, quando necessários, são da responsabilidade dos formandos.

Por norma, qualquer documentação fornecida pelo INEPI, para apoio à formação, é disponibilizada em formato digital. Se o formando a pretender na forma impressa (em papel), o custo desse serviço ser-lhe-á debitado.

## Critérios de Avaliação

As acções de curta duração do INEPI não têm, no geral, uma avaliação excessivamente formal, sendo dada mais relevância à participação e assiduidade.

A escala de avaliação utilizada é de 0 a 20.

## Condições do Curso

A duração do curso é de 24 horas.

As condições quanto a horários disponíveis, preços e condições de pagamento são as que, à data, constarem da tabela de condições dos cursos, do INEPI. Esta informação é fornecida directamente pela Secretaria.

As condições contratuais são as constantes no Regulamento Interno do INEPI (disponível na Secretaria do INEPI e no site [www.inepi.pt](http://www.inepi.pt)).

**Versão do Referencial:** V.2

## Porquê estudar no INEPI?

O INEPI – Instituto de Ensino Profissional Intensivo é uma instituição privada criada em 1981, dedicada exclusivamente à formação profissional.

Ao longo destas décadas, o INEPI tem-se afirmado como uma instituição de referência neste setor, tanto em Portugal, como nos mercados internacionais de língua portuguesa, em particular nos PALOP.

O INEPI teve também desde sempre uma forte presença no chamado mercado *corporate*, que são os serviços de formação contratados diretamente pelas empresas, organizações e organismos públicos, o que nos tem possibilitado uma forte ligação ao mercado empresarial e à realidade do mercado de trabalho.

A principal característica diferenciadora do INEPI é a forte incidência prática das suas formações. De facto, o INEPI não concorre com instituições académicas, pois não é esse o seu objetivo, mas antes complementa a formação académica com a formação prática, num sentido muito direcionado à realidade laboral.

Numa época em que vivemos submergidos pelo excesso de informação, onde o grande conhecimento é a capacidade de captar o essencial e abdicar do acessório, também na nossa vida profissional – incluindo a preparação técnica – cada vez mais os melhores profissionais são aqueles que têm a capacidade de se focarem naquilo que é essencial e realmente necessário para um bom desempenho de uma tarefa, não desperdiçando o seu tempo com conceitos, pormenores ou preciosismos que apenas retardam o seu desempenho.

Essa é pois a grande mais-valia da formação oferecida pelo INEPI: focamo-nos apenas no que é realmente essencial, e que tem aplicação direta à prática profissional.

Para tal, preparamos os melhores programas de formação, recorrendo aos melhores profissionais. Essa é a outra face da mesma moeda: apenas recorrendo a formadores que realmente trabalham diariamente em contexto real é que podemos oferecer essa perspetiva prática nas nossas formações.

Também o facto de realizarmos constantemente projetos formativos dentro das próprias empresas e organizações nos permite uma grande sensibilidade face às necessidades concretas do mercado.

Os nossos formadores não são pois académicos (sem desprimor algum para quem dedica a sua vida à investigação e ao ensino), mas são profissionais que complementam a sua atividade profissional diária com o gosto pela formação e o prazer de ensinar, e que por isso estão realmente próximos do contexto real de trabalho, e totalmente focados na perspetiva prática das matérias e nas necessidades reais e objetivas das empresas e organizações.

Por essa razão, os conteúdos das nossas formações estão em constante atualização, por forma a refletir sempre o que está a ser feito hoje mesmo no contexto real do mundo empresarial.

Também a grande interatividade do INEPI com o mercado, através de parceiras, protocolos, clientes empresariais, reconhecimentos, etc., garante aos nossos formandos uma grande facilidade de ligação e inserção no mercado laboral.

No INEPI, lançamos pontes para o seu futuro!

## Conteúdo Programático

### Módulo I

#### Introdução

- Enquadramento da logística na empresa
  - O que é a logística
  - Origem da logística
  - Oportunidades concretas
- Tarefas e responsabilidades do Gestor Logístico – Armazém
  - Plano estratégico
  - Plano tático
  - Plano operacional

### Módulo II

#### Gestão de armazéns

- Gestão de armazéns
  - Objectivos, responsabilidades e atribuições
  - Enquadramento na empresa
  - Princípios básicos de armazenagem
- Planeamento de armazenagem
  - Planos de arrumação
  - Planeamento das localizações
  - Sistema de localizações
  - Códigos de localizações
  - Planos de localização
  - Planeamento de fluxos
  - Planeamento operacional
  - Planeamento financeiro
  - Análise ABC
- Fluxos de materiais
  - Handling – princípios de movimentação
  - Fluxos de movimentações físicas e sistemas de informação
  - Código de barras
  - Rádio frequência
  - EDI
  - Recepção de mercadoria
  - Arrumagem e stockagem
  - Aviamento / Picking
  - Expedição
- Equipamentos de apoio à armazenagem
  - Unidade de carga
  - A palete
  - O contentor
  - Estruturas de contenção de mercadorias
  - Equipamentos de movimentação de cargas
- Conservação de materiais
  - A conservação dos materiais
  - Riscos de materiais em armazém
  - Tipo de conservação
- Eficácia do armazém
  - Produtividade
  - Superfície de armazenagem
  - Taxa de rotação
  - Despesas na armazenagem
- Higiene e Segurança
  - Introdução

- Aspectos importantes na higiene e segurança no trabalho no armazém
- Exercícios de aplicação

### Módulo III

#### Transportes

- Planeamento de rotas
- Consolidação de cargas
- Tecnologia e factores de produtividade
- Rácios de gestão
- Exercícios de aplicação

### Módulo IV

#### Contratos logísticos

- Modelos de custeio de contratação de armazenagem
- Modelos de custeio de contratação de transporte
- Avaliação e selecção de operadores logísticos
- Controle de facturação
- Caso práticos



