



# CATÁLOGO DE FORMAÇÃO POR MEDIDA



**A FORMAR PROFISSIONAIS DESDE 1981**

# ÍNDICE

**1 - APRESENTAÇÃO INEPI**

**2 - MODALIDADES DE FORMAÇÃO**

**3 - CONSULTORIA DE FORMAÇÃO**

**4 - CERTIFICAÇÕES E PROTOCOLOS**

**5 - LISTAGEM DOS PRINCIPAIS CLIENTES**

**6 - CATÁLOGO FORMAÇÃO POR MEDIDA**

**7 - CONTACTOS**

# 1

## APRESENTAÇÃO DO INEPI

O INEPI – Instituto de Ensino Profissional Intensivo é uma instituição privada, que se dedica exclusivamente à formação profissional, tendo por objectivo fornecer uma resposta de qualidade superior a todos os que necessitem de serviços de formação profissional – empresas, particulares, organismos oficiais, etc.

Fundado em 1981, o INEPI tem-se afirmado como líder de mercado na sua área, possuindo atualmente uma forte implantação tanto ao nível nacional, como ao nível internacional, realizando ações de formação para os países lusófonos, como Angola, Moçambique, Guiné- Bissau, Cabo-Verde e São Tomé e Príncipe.

Abrangendo diversas áreas de formação, o INEPI formou até à presente data dezenas de milhar de indivíduos, em ações que vão desde a formação inicial à especialização técnica, passando pelo aperfeiçoamento, formação de reconversão, requalificação, certificações profissionais, etc.

No segmento da formação específica para empresas (corporate), o INEPI conta na sua lista de clientes com grandes empresas nacionais e multinacionais, além de diversos organismos e instituições públicas, graças à sua estrutura polivalente e capacidade técnica para assegurar a realização de ações à medida do cliente, mesmo em áreas bastante especializadas.

É de realçar a larga experiência que o Instituto possui no mercado dos PALOP, onde tem desenvolvido diversas ações, tanto para clientes privados, como para clientes institucionais, nomeadamente em projetos de formação financiados por entidades como o Banco Mundial, o Banco Africano de Desenvolvimento, a Comunidade Europeia, e diversas ONG.

Todavia, o INEPI não cinge a sua atividade à realização de cursos. O INEPI é uma empresa global de consultoria em formação profissional, que abarca desde o levantamento e estudo das necessidades de formação, à avaliação dos resultados da formação, passando pelo desenvolvimento dos materiais didáticos (em diversos suportes), recrutamento e seleção de formandos, realização das ações, avaliação da formação, estudos técnicos, formação pedagógica de formadores, elaboração e acompanhamento de projetos, investigação, etc.

As nossas formações são sempre essencialmente práticas, direcionadas às necessidades concretas das organizações e dos indivíduos.

O principal objetivo do INEPI é proporcionar aos seus formandos ferramentas de conhecimento que lhes permitam evoluir para novos patamares profissionais.

Visite o nosso site em [www.inepi.pt](http://www.inepi.pt) e venha conhecer-nos melhor.

Poderá aí consultar os nossos referenciais (programas) de formação, as áreas de formação, conhecer o nosso portfólio de clientes, ver trabalhos de formandos, fazer inscrições online, conhecer as nossas instalações, e muito mais.

## LANÇAMOS PONTES PARA O SEU FUTURO

**FORMAÇÃO DE CATÁLOGO**

**FORMAÇÃO POR MEDIDA**

**PRODUÇÃO DE CONTEÚDOS**

**CONSULTORIA DE RH**



# 2

## MODALIDADES DE FORMAÇÃO

### FORMAÇÃO PRESENCIAL

Apesar de toda a evolução tecnológica ao nível de meios de comunicação, nada substitui a interação humana direta e presencial.

Ao fim e ao cabo, o ser humano é um animal social e a formação pode ser também uma forma de relacionamento social, possibilitando interações a vários níveis, dinâmicas de grupo, diálogos, discussões e troca de sensibilidades e sentimentos.

No final da formação, podemos sempre ir todos tomar um café juntos, não é?

Por isso, sempre que tal seja possível, a formação presencial é a forma mais efetiva de aprendermos, quer com os formadores, quer com os colegas.

### FORMAÇÃO ON LINE

Nem sempre é possível ter disponibilidade para realizar uma formação presencial. Por razões de distância geográfica, por questões de horários, por vicissitudes da própria vida pessoal, entre outras.

Assim, a formação on line pode ser uma ótima alternativa, dada a flexibilidade que proporciona.

Presentemente, uma formação on line pode – e deve – ser uma formação proactiva, multimédia, interativa, recorrendo a uma diversidade de suportes, como vídeo, fotografia, infogramas, slideshow, texto, áudio, etc.

A grande vantagem da formação on line é a possibilidade de a realizar em qualquer lugar e em qualquer horário.

Outra vantagem que apresenta é em termos de custo, que por norma fica mais barato do que a formação presencial.

# LIVE STREAMING

O live streaming possibilita a realização de sessões de formação (que podem ser uma aula, um seminário, um workshop) em vídeo e em tempo real.

Permite criar uma “classe” ou uma “turma” e realizar a sessão como se de uma aula se tratasse, incluindo possibilitando interação, em termos de colocação de dúvidas e respostas, com o orador / formador.

É uma opção muito interessante essencialmente para formações corporate, em que todos os participantes estejam de alguma forma sintonizados com o tema.

Trata-se formações muito sucintas, de temas muito concretos e que sejam tratados numa só sessão (ou em poucas mais). Não se deve confundir com a formação on line, pois não tem a estruturação pedagógica, nem a possibilidade de recurso a materiais multimédia, como a formação on line, a qual já implica conteúdos produzidos de forma sofisticada (pedagógica e tecnicamente) e uma grande organização e estruturação dos conteúdos.

# WORKSHOPS

O workshop é uma formação normalmente muito prática e de curta duração sobre um tema específico.

Por norma, o workshop deve ser bastante interativo e promovendo uma forte interação entre os participantes.

Diferentemente de um seminário, por exemplo, o workshop normalmente enfatiza a troca de ideias e a demonstração e aplicação de técnicas e habilidades.

É muito útil para formações muito concretas e práticas, como por exemplo, a aplicação de uma técnica nova.

# WEBINAR

O webinar é uma modalidade que pode ser aplicada à formação. Trata-se de uma espécie de seminário, ou palestra, transmitida via internet.

A vantagem relativamente ao live streaming é que o webinar está gravado e pode ser acedido pelo interessado em qualquer momento. Naturalmente que neste caso se perde a possibilidade de interação com o palestrante, mas a flexibilidade de acesso (em termos de local, horário) é a grande vantagem.

# 3

## CONSULTORIA DE FORMAÇÃO

O INEPI faz também todo o processo de levantamento e identificação das necessidades de formação, bem como de seleção de formandos.

O INEPI desenvolve igualmente materiais pedagógicos próprios, em diversos suportes (escrito, vídeo, gráfico, Web), adequando-os às necessidades dos clientes.



# 4

# CERTIFICAÇÕES E PROTOCOLOS

O INEPI possui diversas certificações que atestam a qualidade dos serviços nas respetivas áreas.

O INEPI promove igualmente parcerias com diversas entidades congéneres ou que tenham especial relevância para o desenvolvimento da sua atividade.

Em ambos os casos, o objetivo principal é proporcionarmos aos nossos clientes serviços de melhor qualidade e de criação de mais valor para o seu investimento.

## CERTIFICAÇÕES



## PROTOCOLOS



Top Skills Training Company



REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE  
UNIVERSIDADE ROVUMA



Associação dos  
Estudantes Angolanos  
em Portugal



O INEPI é associado e membro fundador da ANEF – Associação Nacional de Entidades Formadoras ([www.anef.pt](http://www.anef.pt))





# LISTAGEM DOS PRINCIPAIS CLIENTES

(POR PAÍS)

O INEPI conta, entre os seus milhares de clientes, com as maiores empresas estabelecidas em Portugal, instituições públicas, PME's e outros clientes institucionais.

Ao nível dos PALOP, o INEPI tem igualmente trabalhado com diversas empresas e instituições de Angola, Cabo Verde, Guiné-Bissau, Moçambique e São Tomé e Príncipe.

Em muitos dos projetos desenvolvidos para estes países, o INEPI trabalhou por via de concursos públicos, em programas financiados por entidades como o Banco Mundial, o Banco Africano de Desenvolvimento, a União Europeia, e diversas ONG's.

# 5

## ANGOLA

ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA DE ANGOLA

MINISTÉRIO DAS FINANÇAS

MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SONANGOL

COCA COLA BOTTLING (LUANDA) SONANGOL

MINISTÉRIO DAS OBRAS PÚBLICAS

MINISTÉRIO DO INTERIOR

MINISTÉRIO DA GEOLOGIA, MINAS E INDÚSTRIA

SECRETARIA DE ESTADO DO ENSINO SUPERIOR

MINISTÉRIO DOS PETRÓLEOS

INEA – INSTITUTO DE ESTRADAS DE ANGOLA

INABE

COMISSÃO ECLIPSE DO SOL 2001

BLUOSHEN

LABORATÓRIO DE ENGENHARIA DE ANGOLA

SOGESTER

CONSULADO DA REPÚBLICA DE ANGOLA EM LISBOA

LABORATÓRIO DE ENGENHARIA DE ANGOLA

## GUINÉ-BISSAU

CENFI

CENFA

DIREÇÃO GERAL DAS ALFÂNDEGAS

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

## CABO VERDE

GLOBALCV LDA

HOTEL ODJO D'ÁGUA

## MOÇAMBIQUE

MINISTÉRIO DA AGRICULTURA

TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE MOÇAMBIQUE

MINISTÉRIO DA AGRICULTURA

UNIVERSIDADE ROVUMA

INAMAR

INSTITUTO NACIONAL HODROGRÁFICO

CAMINHOS DE FERRO DE MOÇAMBIQUE

FUNDO PARA DESENVOLVIMENTO DOS TRANSPORTES E COMUNICAÇÕES

## SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE

ASSEMBLEIA NACIONAL DE SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE

CONSELHO DE MINISTROS DO GOVERNO DE SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE

MINISTÉRIO DAS FINANÇAS

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

MINISTÉRIO DA AGRICULTURA

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

PRECASP

MINISTÉRIO DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS

CIAT

MINISTÉRIO DA JUVENTUDE E DESPORTO

MINISTÉRIO DOS RECURSOS NATURAIS E AMBIENTE

DIREÇÃO GERAL DO TESOURO

MINISTÉRIO DA AGRICULTURA	INSPEÇÃO GERAL DE FINANÇAS
MINISTÉRIO DAS FLORESTAS E RECURSOS NATURAIS	DIREÇÃO GERAL DO TURISMO
MINISTÉRIO DA SOLIDARIEDADE	DIREÇÃO GERAL DO PLANEAMENTO (MIN. FINANÇAS)
DIREÇÃO GERAL DAS FLORESTAS	DIREÇÃO GERAL DE CONTRIBUIÇÕES E IMPOSTOS
DIREÇÃO GERAL DE CONTRIBUIÇÕES E IMPOSTOS	AGÊNCIA NACIONAL DO PETRÓLEO
FUNDEI	

# CATÁLOGO DE ÁREAS DE INTERVENÇÃO NA FORMAÇÃO POR MEDIDA

# 6

Abaixo apresentamos as principais formações realizadas por medida para os nossos clientes.

As áreas de formação poderão ser as apresentadas no presente catálogo, mas também quaisquer outras que necessitem de desenvolvimento específico.

<b>6</b>	DIREITO	<b>13</b>	AVAC (AQUECIMENTO, VENTILAÇÃO E AR
<b>6</b>	RECURSOS HUMANOS	<b>13</b>	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA (SIG / GIS)
<b>7</b>	CONTABILIDADE E FINANÇAS	<b>13</b>	OPERAÇÕES AEROPORTUÁRIAS
<b>7</b>	LOGÍSTICA E DISTRIBUIÇÃO	<b>14</b>	GAS & OIL INDUSTRY – MERCADO PETROLÍFERO
<b>7</b>	BANCA E SEGUROS	<b>14</b>	OPERAÇÃO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS PESADOS
<b>7</b>	DESENVOLVIMENTO PESSOAL E COMPORTAMENTAL	<b>14</b>	SERVIÇOS DE SEGURANÇA (SECURITY)
<b>8</b>	ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	<b>14</b>	SAÚDE – SISTEMAS DE GESTÃO
<b>8</b>	ELETRICIDADE E ENERGIA	<b>15</b>	COMÉRCIO INTERNACIONAL
<b>8</b>	CONSTRUÇÃO CIVIL E OBRAS PÚBLICAS	<b>15</b>	EMPREENDEDORISMO
<b>9</b>	SEGURANÇA E HIGIENE NO TRABALHO (SAFETY)	<b>15</b>	SERVIÇOS SOCIAIS
<b>9</b>	HOTELARIA E TURISMO	<b>15</b>	PEDAGOGIA E FORMAÇÃO
<b>10</b>	SISTEMAS DE QUALIDADE	<b>16</b>	SOLDADURA
<b>10</b>	GESTÃO PORTUÁRIA E SHIPPING	<b>16</b>	COMÉRCIO
<b>10</b>	TRANSPORTES E COMUNICAÇÕES	<b>16</b>	GESTÃO E MANUTENÇÃO INDUSTRIAL
<b>11</b>	SECRETARIADO E APOIO À GESTÃO	<b>16</b>	AMBIENTE E ENERGIAS ALTERNATIVAS
<b>11</b>	ARQUITETURA, DESIGN DE INTERIORES E DECORAÇÃO	<b>16</b>	MERCADO IMOBILIÁRIO
<b>11</b>	INFORMÁTICA - UTILIZADORES	<b>17</b>	ELETRÓNICA
<b>11</b>	INFORMÁTICA – DEVELOPMENT & MANAGEMENT	<b>17</b>	GESTÃO EMPRESARIAL
<b>12</b>	DESIGN GRÁFICO	<b>17</b>	MINI MBA (MASTER IN BUSINESS ADMINISTRATION)
<b>12</b>	COMUNICAÇÃO & MARKETING	<b>17</b>	CERTIFICAÇÕES
<b>12</b>	LÍNGUAS		
<b>12</b>	WEB MARKETING		

# DIREITO

Direito do Trabalho	Técnicas de Negociação de Contratos
Processos de Rescisão Contratual	Boas Práticas de Comunicação Escrita no Direito
Instauração de Processo Disciplinar a Trabalhador	Direitos de Propriedade Intelectual
Contratos Petrolíferos	Direito de Propriedade Industrial
Jurisdição de Águas Marítimas Nacionais e Internacionais	Registo de Patentes – Elaboração de Processo de Registo
Pareceres Técnico-Jurídicos na Administração Pública	Elaboração de Contratos de Desenvolvimento de Software
Direito Aéreo	Direito Marítimo
Gestão de Reclamações Legística	Análise Linguística Forense

# RECURSOS HUMANOS

Psicologia Social	Auditoria de Recursos Humanos
Gestão Estratégica de Recursos Humanos	Levantamento de Necessidades de Formação
Gestão de Recursos Humanos na Função Pública	Política Remuneratória e de Incentivos à Produtividade
Liderança Colaborativa	Avaliação de Desempenho
Motivação de Equipas	Elaboração e Implementação do Plano de Formação
Gestão do Tempo	Técnicas de Seleção de Pessoal
Técnicas de Liderança	Testes Psicotécnicos na Seleção de Recursos Humanos
Gestão de Equipas	Auditoria de Recursos Humanos

# CONTABILIDADE E FINANÇAS

Contabilidade Geral	Auditoria
Contabilidade Analítica	Gestão de Carteiras de Ativos
Contabilidade Para Não Financeiros Análise de Balanços	Iniciação ao Mercado da Bolsa de Valores
Cálculo Comercial e Financeiro	Iniciação ao Mercado da Bolsa de Commodities
Gestão Orçamental	Mercado Cambial

# LOGÍSTICA E DISTRIBUIÇÃO

Transshipment	Desenho e Implementação de uma Cadeia Logística
Organização e Gestão de Parques Logísticos	Gestão de Stocks
Gestão de Grandes Superfícies Comerciais	Planeamento de Cadeia Produtiva
Organização e Gestão de Armazéns	Modelo de Produção Just-In-Time / Total Quality Control

# BANCA E SEGUROS

Gestão Bancária	Garantias no Processo de Crédito Bancário
Contabilidade Bancária	Avaliação de Risco no Crédito Bancário
O Mercado Segurador	Mercado Interbancário
Mercados Cambiais	Segurança de Dados e Transmissões em Plataformas de Banca Online
Regras e Normas Internacionais do Mercado Bancário	Perito Averiguador do Ramo Automóvel (Sinistros)
Técnicas de Análise de Processo de Concessão de Crédito Bancário	Perito Avaliador do Ramo Automóvel (sinistros)

# DESENVOLVIMENTO PESSOAL E COMPORTAMENTAL

Coaching e Motivação Pessoal	Técnicas de Comunicação em Público
Gestão de Conflitos	Marketing Pessoal e Imagem
Gestão do Tempo e Produtividade Pessoal	Assertividade
Condução de Reuniões	Desenvolvimento de Capacidades de Liderança

# ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Auditoria e Controlo Interno na Administração Pública	Gestão de Recursos Humanos na Função Pública
Gestão da Dívida Pública	Gestão Patrimonial no Setor Público
Consolidação de Contas no Setor Público	Elaboração de Manuais de Procedimentos
Contabilidade Pública	Gestão de Imobilizado
Elaboração e Lançamento de Concursos Públicos	Boas Práticas de Ética na Administração Pública
Elaboração de Cadernos de Encargos	Inovação e Simplificação de Procedimentos na Administração Pública
Mercados de Dívida Pública	Contratação de Empreitadas de Obras Públicas
Emissão de Dívida Pública	Elaboração de Contratos para Compras de Bens e Serviços na Administração Pública
Benchmarking de Boas Práticas na Administração Pública	A Política Monetária
Balanced Scorecard na Administração Pública	Gestão Privada de Serviços Públicos – Parcerias Público Privadas
Análise e Execução do Orçamento do Estado Elaboração do Orçamento do Estado	Ética e Deontologia na Moderna Gestão Pública
Finanças Públicas	Processos de Resolução de Conflitos na Administração Pública
Delegação de Funções na Administração Pública Produção Legislativa	Gestão de Projetos de Investimento Público
Avaliação Imobiliária na Ótica Fiscal	Economia Social e o Terceiro Setor
Atendimento ao Público em Serviços Públicos	Plataformas Digitais de Contratação Pública

# ELETRICIDADE E ENERGIA

Eletricidade

Instalações Elétricas Residenciais

Medições e Orçamentos de Projectos de Eletricidade

Instalações Elétricas Industriais

Luminotécnica

# CONSTRUÇÃO CIVIL E OBRAS PÚBLICAS

Desenhador Projetista de Construção Civil

Organização e Montagem de Estaleiro de Obras

Medições e Orçamentos na Construção Civil

Manual de Segurança do Estaleiro de Obras

Topografia

Gestão de Projetos de Obras de Construção Civil e Obras Públicas

CAD – Desenho Assistido por Computador

Formação de Pedreiros

Medições de Projetos

Formação de Estucadores e Pintores de Construção Civil

Preparador / Condutor de Obra de Construção Civil

Formação de Ladrilhadores

Higiene e Segurança na Construção Civil e Obras Públicas

Formação de Canalizadores

Encarregado de Obras de Construção Civil e Obras Públicas

Formação de Instaladores Eletricistas

Fiscal de Obras Públicas e Construção Civil

# SISTEMAS DE QUALIDADE

Modelo de Produção Just-In-Time / Total Quality Control

Auditorias de Qualidade

Lean Management

Metrologia

Sistemas de Segurança Alimentar

SPC – Controlo Estatístico do Processo

Implementação de Sistemas de Qualidade – EN ISO 9001:2008 e EN ISO 9001:2015

Engenharia de Qualidade (pós graduação)

Sistemas Integrados de Gestão de Qualidade: Qualidade, Ambiente e Segurança

# SECRETARIADO E APOIO À GESTÃO

Protocolo Empresarial

Aperfeiçoamento em Português

Protocolo de Estado

Escrita e Correspondência Comercial

Secretariado de Direção

Organização de Eventos

Técnicas de Secretariado

Organização de Viagens de Trabalho

Elaboração de Relatórios

# SEGURANÇA E HIGIENE NO TRABALHO (SAFETY)

Técnico Superior de Higiene e Segurança no Trabalho	Trabalhador Designado para HST
Higiene e Segurança na Construção Civil e Obras Públicas	Elaboração de Planos de Segurança
SBV – Técnicas de Suporte Básico de Vida (Primeiros Socorros)	Elaboração de Planos de Emergência Interno
Operação de Desfibrilhadores	Elaboração de Planos de Evacuação
STCW – Certificações Internacionais Obrigatórias em Segurança Para a Náutica Profissional	Brigadas de Primeira Intervenção
Prevenção de Descarga Electrostática – ESD (Norma IEC 61340) (para trabalhadores de linhas de produção e assistência técnica)	Equipamento de Proteção Individual
Prevenção de Descarga Electrostática – ESD (Norma IEC 61340) (para coordenadores e auditores ESD)	Combate a Incêndios em Instalações Industriais
NEBOSH International Technical Certificate in Oil & Gas Operational Safety	Segurança no Manuseamento de Substâncias Perigosas
NEBOSH Certificate in Environmental Management	Sinalética em Parques, Armazéns, Obras e Estaleiros
NEBOSH International Certificate in Fire Safety and Risk Management	Auditores Internos de Sistemas de Segurança
NEBOSH International General Certificate in Occupational Health and Safety	Manual de Segurança do Estaleiro de Obras
Prevenção de Descarga Electrostática - ESD	Medidas de Autoproteção
	Planos de Emergência da Proteção Civil

# HOTELARIA E TURISMO

Guia Turístico	Aprovisionamento Hoteleiro
Rececionista de Hotel (FrontOffice)	Chefe de Recepção de Hotel
Administrativo de Hotel (BackOffice)	Chefe de Sala (Restaurante)
Novas Tipologias da Hotelaria – Hoteis, Alojamento Local, Arrendamento Temporário, Alojamento Rural,	Empregada /o de Bar e Mesa
Gestão Hoteleira	Responsável de Andar
Marketing Digital para Turismo e Hotelaria	Governanta /e de Hotel
Organização de Eventos Turísticos	Empregada /o de Quartos (Housekeeping)
Animador Turístico	Manutenção Hoteleira
Gestor de Eventos	Pastelaria e Padaria
Protocolo Institucional e Social	Cozinheiro
Novos Modelos de Turismo – Turismo de Natureza, Turismo Religioso, Turismo de Aventura, Turismo Cultural, Turismo de Arquitetura, Turismo de Saúde	Confeção de Gelados
Organização e Gestão de SPAs	Barmen / Barmaid (Empregado/a de Bar)

# ARQUITETURA, DESIGN DE INTERIORES E DECORAÇÃO

Decoração de Interiores

Lighting Design

Projetos de Jardins e Espaços Verdes

Domótica

## GESTÃO PORTUÁRIA E SHIPPING

Proteção de Instalações Portuárias ISPS Code

Direito Marítimo para Profissionais de Shipping

IMDG Code

Shipping and Port Management (pós-graduação)

Marketing Portuário

Sistemas de Gestão Ambiental na Atividade Portuária

Gestão de Terminais de Transhipment

Gestão Operacional de Terminais Portuários

Procedimentos Aduaneiros

Os Seguros na Atividade Portuária

Organização e Operação de Terminais de Passageiros (Cruzeiros)

Contratos de Shipping

Os Seguros na Atividade de Shipping

Cargas Perigosas – Código IMDG

Contratos de Chartering

Gestão de Chartering – Fretamento de Navios

Operador de Pórticos de Cais e Pórticos de Parques

Operador de Máquinas Portuárias (RTG, RMG, Reach Stacker, Straddle Carrier, Container Handler, Gruas Portuárias Móveis)

## INFORMÁTICA - UTILIZADORES

Processador de Texto Microsoft WORD

Folha de Cálculo Microsoft EXCEL - nível básico

Folha de Cálculo Microsoft EXCEL - nível avançado

Gestão de Bases de Dados DBASE - iniciação

Gestão de Bases de Dados DBASE - avançado

Criação de Powerpoints

## DESIGN GRÁFICO

Design Gráfico de Comunicação

Adobe Photoshop

Adobe Illustrator

Adobe Indesign

Criatividade Publicitária



# INFORMÁTICA – DEVELOPMENT & MANAGEMENT

Analista Programador de Informática	Gestão de Redes Informáticas
Analista de Sistemas	Auditoria de Segurança de Sistemas de Informação
Gestão de Bases de Dados	Instalação e Configuração de Redes Informáticas
Programação PHP	Segurança de Sistemas Informáticos para Analistas e Developers
Programação para Android	Segurança Informática para não Especialistas
Programação HTML	Controlo de Danos em Caso de Ataque Informático
Programação C#	Ameaças a Sistemas Informáticos - Vírus, Spy Software, Malware, Ransomware, Pirataria
Programação ASP	Elaboração de Contratos de Desenvolvimento de Software
Programação Java	Desenho e Implementação de Sistemas de Informação

# TRANSPORTES E COMUNICAÇÕES

Transporte Marítimo e Fluvial	Motorista de Transporte Coletivo de Crianças
Transporte Rodoviário	Manobrador de Máquinas e Alfaias Agrícolas
Transporte Aéreo	CAM (Certificado de Aptidão para Motorista) - Formação de Motoristas de Pesados
Transporte Rodoviário	Perito Averiguador do Ramo Automóvel
Redes Integradas de Transportes	Perito Avaliador do Ramos Automóvel
Técnicas de Condução de Segurança Defensiva	Tacógrafos
Técnicas de Condução de Segurança Ativa	Motorista Especializado em Transporte de VIPs e de Transporte de Valores – Técnicas de Condução Evasiva
Técnicas de Condução de Segurança Defensiva - Pesados	Planeamento e gestão de Redes de Transportes Urbanos
Motorista Particular de VIP e de Executivos	

## COMUNICAÇÃO & MARKETING

Comunicação Empresarial

Visual Merchandising

Assessoria de Imprensa

Organização de Eventos

Press Clipping

Estruturação de um Call Center

Gestão de Call Centers

Branding – Criação e Gestão de uma Marca

O Valor Acrescentado de uma Marca

## LÍNGUAS

Inglês

Inglês Comercial

Espanhol

Mandarim

Russo

Árabe

Alemão

Português (para estrangeiros)

## WEB MARKETING

Redes Sociais Como Principal Canal de Marketing e Comunicação

Como Criar o seu Próprio Site na Internet

Pontos Cruciais na Organização do seu Site Empresarial

SEO (Search Engine Optimization) – A Visibilidade do seu Site na Internet

Facebook – Criação e Gestão de Páginas Empresariais e Institucionais

Marketing no Facebook Empresarial

Google AdWords – Apresente o seu Produto aos Seus Potenciais Clientes

Google AdSense – A Mais Poderosa Ferramenta de Publicidade na Internet

Email Marketing – Comunique Diretamente com os Seus Clientes

Data Mining Como Ferramenta de Informação de Marketing

Técnicas de Cross Selling

# AVAC (AQUECIMENTO, VENTILAÇÃO E AR CONDICIONADO)

Manuseamento de Gases Fluorados em Equipamentos de Refrigeração

Sistemas de Climatização para Automóveis

Ventilação, Climatização e Refrigeração (projetista)

Manutenção e Reparação de Sistemas de Climatização para Automóveis

Ventilação, Climatização e Refrigeração (instalação, manutenção e reparação)

# SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA(SIG / GIS)

Introdução aos SIG - Sistemas de Informação Geográfica

Analista de Dados SIG

Análise Espacial de Redes Topológicas

Analista de Dados SIG

Introdução ao ArcGIS

GIS for Gas & Oil Industry

Especialização em ArcGIS

Introdução à Cartografia e Topografia

# OPERAÇÕES AEROPORTUÁRIAS

Armazenagem e Transporte de Cargas Aéreas Perigosas

Gestão de Terminais Aeroportuários

Organização e Gestão do Serviço de Fornecimento de Refeições a Bordo

Formação de Pessoal de Vôo – Comissários de Bordo e Hospedeiras

Sistemas de Gestão Operacional de Segurança em Aeroportos

Formação de Hospedeiras de Terra

Gestão de Companhias Aéreas

Emissão de Bilhetes no Transporte Aeroportuário

Controlos de Segurança de Passageiros em Aeroportos

Gestão de Imprevistos – Atrasos de Vôos, Cancelamentos, Problemas no Embarque, Vôos de Ligação Perdidos

Controlos de Segurança de Mercadorias em Aeroportos

Procedimentos de Fiscalização de Embarque de Passageiros

Direção de Aeroportos e Aeródromos

Procedimentos de Check In

Certificação de Aeroportos e Aeródromos

Assistente Aeroportuário

# GAS & OIL INDUSTRY – MERCADO PETROLÍFERO

Mercados Petrolíferos e de Gás

Manutenção e Reparação de Válvulas

Caracterização dos Ciclos da Indústria Petrolífera – Ciclos Upstream, Midstream e Downstream

Gas & Oil Storage Plants (Projeto de Parques de Armazenamento de Petróleo e Gás)

Ciclo Upstream – Estudos, Prospeção, Identificação, Extração, Transporte em Bruto

Direito Internacional do Mercado Gas & Oil

Ciclo Midstream - Refinação

Riscos Ambientais nas Operações de Gas & Oil

Ciclo Downstream – Logística, Armazenamento, Distribuição, Transporte, Comercialização

Logística da Atividade de Gas & Oil

NEBOSH International Technical Certificate in Oil & Gas Operational Safety

Segurança e Higiene nas Operações de Gas & Oil

Negociação de Contratos Petrolíferos

Transporte Marítimo de Petróleo, Gás e Derivados

Elaboração de Contratos Petrolíferos

Contratos de Prospeção Petrolífera e de Gás

# OPERAÇÃO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS PESADOS

Manobrador de Máquinas de Movimentação de Terras

Operador de Pontes Rolantes

Operador de Grua

Operador de Pórticos de Cais e Pórticos de Parques

Manobrador de Empilhador

Operador de Máquinas Portuárias

# SERVIÇOS DE SEGURANÇA (SECURITY)

Assistente de Recintos Desportivos (Steward)

Assistente Aeroportuário

Vigilante

Supervisor de Segurança Privada

Segurança Porteiro

Operador de Central de Alarmes

Assistente de Recintos de Espetáculos

Serviços de Segurança Pessoal

# SAÚDE – SISTEMAS DE GESTÃO

Gestão Hospitalar

Organização de Serviços de Internamento

Informação Estatística nos Serviços de Saúde

Reportes para a OMS – Organização Mundial de Saúde

Organização de Serviços de Ambulatório

# COMÉRCIO INTERNACIONAL

Contratos Internacionais

Acordos de Comércio Livre

Principais Zonas Económicas Internacionais

A OMC - Organização Mundial do Comércio

# EMPREENDEDORISMO

Empreendedorismo e Gestão de PME

Crowdfunding – A Nova Opção de Financiamento Para StartUps e PME

Criação de StartUps

Elaboração de um Business Plan

Fontes de Financiamento para Projetos de Empreendedorismo

Crowdfunding – A Nova Opção de Financiamento Para StartUps e PME

# SERVIÇOS SOCIAIS

Assistente Social

Prevenção de Violência de Género

Técnico Auxiliar de Geriatria

Gestão de Instituições de Economia Social (IPSS e similares)

Psicogerontologia

Identificação de Fatores de Risco em Públicos Desfavorecidos

Mediação Sociofamiliar

Gestão de Serviços de Cuidados Continuados e Paliativos

Gestão de Lares de Terceira Idade e Centros de Dia

Empreendedorismo Social e Prevenção de Risco de Pobreza

Empreendedorismo em Contexto de Economia Social

Técnica (o) de Apoio Domiciliário

Projetos de Proteção de Crianças e Jovens em Risco

# PEDAGOGIA E FORMAÇÃO

Gestão da Formação

Técnicas de Apresentações em Powerpoint

Formação Pedagógica Inicial de Formadores

Ferramentas Multimédia na Formação

Técnicas de Comunicação para Formadores

## SOLDADURA

Curso de Iniciação à Soldadura

Higiene e Segurança em Trabalhos de Soldadura

Curso de Soldadura TIG

Formação e Certificação de Inspetores de Soldadura

Ensaio Destrutivo

## COMÉRCIO

Visual Merchandising

Vitrinismo

Store Manager (Gestor de Loja)

Atendimento Comercial ao Público

Cliente Mistério

## GESTÃO E MANUTENÇÃO INDUSTRIAL

Lean Management

Gestão da Manutenção

Manutenção e Reparação de Válvulas

Automação e Controlo

Sistemas Pneumáticos e Eletropneumáticos

Sistemas Hidráulicos e Pneumáticos

## AMBIENTE E ENERGIAS ALTERNATIVAS

Técnicas de Construção Sustentável (pós-graduação)

Curso Geral de Energias Renováveis

Eficiência Energética

Instalador de sistemas Solares Fotovoltaicos

Instalador de Sistemas Solares Térmicos

Projetista de Sistemas de Energia Solar (pós-graduação)

Técnico Comercial de Energias Renováveis

Centrais de Biomassa

## MERCADO IMOBILIÁRIO

Avaliação Imobiliária

Mediação Imobiliária

## ELETRÓNICA

Prevenção de Descarga Electrostática - ESD

Autómatos Programáveis

Iniciação aos Circuitos Integrados

Microcontroladores – Programação, Instalação e Manutenção de Sistemas Microcontrolado

Eletrónica para Eletricistas

## GESTÃO EMPRESARIAL

Balanced Scorecard

Estratégia Empresarial

Análise de Projetos de Investimento

Elaboração e Gestão de Projetos de Investimento

Estatística Aplicada à Gestão

CRM – Customer Relationship Management

Iniciação à Estatística

O Benchmarking como Ferramenta de Gestão

Consolidação de Contas

Gestão de Projetos

MS-Project – A Ferramenta para Gestão de Projetos

Iniciação à Estatística

## MINI MBA (MASTER IN BUSINESS ADMINISTRATION)

Mini MBA em Gestão da Formação

Mini MBA em Shipping and Port Management

Mini MBA em Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Mini MBA em Estratégia Empresarial

Mini MBA em Mercados de Gas & Oil

Mini MBA em Gestão Hoteleira

Mini MBA em Gestão do Mercado de Gas & Oil

Mini MBA em Gestão de Manutenção Industrial

Mini MBA em Auditoria e Controlo Interno

Mini MBA em Gestão Financeira

Mini MBA em Mercados de Capitais e de Mercadorias

Mini MBA em Gestão do Mercado de Gas & Oil

## FORMAÇÕES CERTIFICADAS

ANEF

Nebosh

IMTT

IEFP

Autodesk

MAI

# VENHA CONHECER O INEPI

Venha conhecer-nos melhor, visitando-nos em [www.inepi.pt](http://www.inepi.pt), onde poderá ver a nossa lista de clientes institucionais e empresariais, ver trabalhos de cursos, consultar os programas dos cursos, conhecer as instalações, entre outras informações relevantes sobre o INEPI.

## CONTACTOS

(+351) 933 953 024

[inepi@inepi.com.pt](mailto:inepi@inepi.com.pt)

[www.inepi.pt](http://www.inepi.pt)

Av. Álvaro Pais, no 11 (Torre 1) pisos 2, 9 e 10  
1600-007 Lisboa  
Portugal





**INEPI**

Instituto de Ensino Profissional Intensivo

**A FORMAR PROFISSIONAIS DESDE 1981**

Av. Álvaro Pais, no 11 (Torre 1) pisos 2, 9 e 10  
1600-007 Lisboa  
Portugal  
Tel.: (+351) 933 953 024  
Email: [inepi@inepi.com.pt](mailto:inepi@inepi.com.pt)

**[www.inepi.pt](http://www.inepi.pt)**